

FATOR RESPOSTA

ALTO DESEMPENHO EMOCIONAL

POLÍTICA DE GARANTIA INCONDICIONAL DE TRANSFORMAÇÃO

O presente documento estabelece as diretrizes, termos e condições da Garantia Incondicional de Transformação Absoluta conferida aos participantes inscritos na Imersão Presencial O Fator Resposta, registrada sob a responsabilidade societária da pessoa jurídica **GILDEON ROCHA - MÉTODO O FATOR RESPOSTA**, inscrita no CNPJ sob o nº 40.551.497/0001-50.

1. DO ESCOPO DA GARANTIA

A metodologia aplicada na Imersão Fator Resposta é respaldada por princípios de alta performance comportamental e engenharia emocional pragmática. Diante da confiabilidade do método, confere-se ao participante uma garantia incondicional de reembolso com prazo de 60 (sessenta) dias corridos, contados a partir da data de realização presencial do treinamento.

2. DOS REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO

Para fazer jus ao ressarcimento do valor do ingresso (seja Assento Tradicional ou Experiência VIP), o participante deverá cumprir os seguintes critérios formais:

- Ter comparecido presencialmente e participado ativamente de toda a extensão do cronograma de treinamento adquirido;
- Comprovar a aplicação prática das ferramentas contidas no material de apoio impresso fornecido durante o evento nos seus bastidores profissionais ou pessoais;
- Formalizar a requisição diretamente junto ao comitê de compliance fiscal por meio do canal eletrônico oficial de suporte em 60 dias após o evento.

3. DAS RETENÇÕES ADMINISTRATIVAS E OPERACIONAIS

Conforme previsto nas regras gerais de contratação, do montante total a ser reembolsado ao participante, serão obrigatoriamente deduzidos os seguintes custos operacionais intransferíveis e já despendidos junto a terceiros:

- As taxas de intermediação financeira cobradas pelas operadoras de cartão de crédito e pelo gateway de pagamento fiscal;
- O custo operacional e a taxa de reserva de hotelaria e buffet previamente contratados e consumidos para a manutenção da cadeira individual do participante junto ao estabelecimento receptor.

4. DO PROCEDIMENTO DE REEMBOLSO

Após o recebimento, auditoria e validação da solicitação pelo comitê de compliance, o reembolso será processado em até 15 (quinze) dias úteis. Para compras efetuadas via PIX, o estorno ocorrerá na mesma conta bancária de origem. Para compras via cartão de crédito, o crédito será enviado à respectiva administradora do cartão, ficando o prazo de estorno nas faturas seguintes sob responsabilidade exclusiva da instituição emissora.

